

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和4年12月 27 日

事業所名 放課後等デイサービスくら 保護者等数(児童数)17 回収数13 割合76 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8	3	1	・狭くはないが、もう少し広いとは思いますが。お庭があって良いです。	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	12	1	0	・年齢層が高い。今後若い方が入ってくるか？	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	12	1	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	11	1	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12	0	1	・いろいろな作業や遊びをしてくださっています。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	7	3	・現状、特に希望していません。 ・コロナ禍もあり、直接交流が難しそう。 ・わからないので。現状を考えるとあえて無しでよいです。	・コロナ禍で直接の交流が難しいので、展示会などで地域に知ってもらう機会を作っている。
保護者 への	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	12	0	1	・連絡帳できちんと伝えてくださっています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10	2	1		今後もコロナ禍の状況によってはオンラインで面談するなどしていきたい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	7	2		コロナ禍で保護者会を行っていなかったが、今後オンラインで行うなど工夫したい

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 説 明 等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	9	3	1	・特に苦情がないので。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12	1	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	13	0	0		
	⑭	個人情報に十分注意している	12	1	0		
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	8	4	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6	5	1	・?(無回答)	避難訓練は必要に応じ行っている
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	12	1	0	・くじらで歌った歌や活動を家で話すと嬉しそうにしています。 ・とても楽しんでいると思います。	
	⑱	事業所の支援に満足している	11	2	0	・長期休業中のデイサービス日をもう少し利用したかったです。 ・きめ細かなケアや療育、暖かいまなざしに感謝しています ・通所後、とてもよい表情で帰ってきます ・長期休業中、もう少し長い時間の預かりだと助かります ・ベテランのスタッフさん、細やかな気遣いなど、安心して見てもらっていると感じます。今後、もよろしく願います。 ・利用料金がおさえられるといいなと思います。	・長期休業中は希望者が定員オーバーになり、調整しながら対応している現状 ・長期休業中は送りの時間が平日より早いので、相談支援と連絡をとりながらヘルパー等の対応をお願いしている ・利用料金は制度的な問題なので、制度の改善が望まれる

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。